

La Política de Calidad del Grupo Petit⁽¹⁾ gira entorno a nuestro principal objetivo, el **logro de la satisfacción del cliente**, fundamentado en la atención permanente a sus necesidades y expectativas, así como en el cumplimiento de los requisitos de calidad, reglamentarios y contractuales aplicables a los envases y servicios que les ofrecemos.

El sistema de gestión de calidad de Grupo Petit⁽¹⁾, certificado de acuerdo con los requisitos de la **Norma ISO 9001**, incluye los **principios, directrices y compromisos** definidos en la Política de la Calidad con el fin de asegurar su adecuación al propósito y contexto de la organización, así como el apoyo a su dirección estratégica.

Los principios fundamentales en los que se basan esta política son:



Elaboración de productos de calidad y seguros de conformidad con la calidad especificada por nuestros clientes.



Competencia, formación y toma de conciencia de las personas, favoreciendo una comunicación eficaz.



Fomento de una cultura de calidad y liderazgo responsable, promoviendo la retroalimentación y compromiso de los empleados.



Identificación y gestión de los riesgos y oportunidades derivados del contexto y de los requisitos de grupos de interés.



Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y los pactados con los clientes y partes interesadas.



Asegurar el seguimiento, medición y análisis del sistema, asegurando la orientación a la **prevención de fallos y promoviendo la mejora continua**.



Aportación de la infraestructura y de los medios materiales necesarios para asegurar el **logro de los objetivos** y la adecuada implantación del sistema.

A través del presente documento, la Dirección de las empresas del Grupo Petit⁽¹⁾ quieren transmitir la convicción de que **la calidad es un factor clave para el logro del éxito** sostenido de la organización con lo que insta a todos sus grupos de interés a conocerla y a aplicar sus directrices.

Sant Feliu de Llobregat, 27 de Febrero de 2026.

Dirección de Grupo Petit⁽¹⁾

Miquel Petit Vilaró

Responsable Calidad
Grupo Petit⁽¹⁾

Dolors Herms Llauro